

# COMUNE DI RUVO DI PUGLIA - FUNZIONARIO ASSISTENTE SOCIALE - CAT. D

## Questionario 2 - Codice: B

- 
- 1) **La realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali per costruire comunità solidali s'ispira, tra l'altro, al principio di:**
- A) Genericità e ripetibilità degli interventi.
  - B) Oggettività e standardizzazione degli interventi.
  - C) Flessibilità e personalizzazione degli interventi.
- 
- 2) **Ai fini del Regolamento I.S.E.E., i coniugi, con la stessa residenza, ma a carico ai fini IRPEF di altre persone, fanno parte dello stesso nucleo familiare?**
- A) No, mai.
  - B) Sì.
  - C) Sì, solo nei casi previsti dalla legge regionale.
- 
- 3) **I sistema integrato di interventi e servizi sociali, in base alle disposizioni della Legge 328/2000, ha carattere di:**
- A) Privilegio.
  - B) Esclusività.
  - C) Universalità.
- 
- 4) **Quale fra i seguenti atteggiamenti professionali dell'assistente sociale NON è corretto?**
- A) Atteggiamento generalizzato secondo schemi fissi di comportamento studiati nel corso delle ricerche statistiche su vari problemi sociali.
  - B) Atteggiamento di creatività e di capacità di sperimentazione.
  - C) Atteggiamento di disponibilità alla collaborazione e all'interdisciplinarietà.
- 
- 5) **Ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n. 117/2017, le "Organizzazioni di volontariato":**
- A) Possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo o di altra natura.
  - B) Possono avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo di tipo altamente professionale, ma non possono assumere lavoratori dipendenti.
  - C) Non possono assumere lavoratori dipendenti, né avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo o di altra natura.
- 
- 6) **In base a quanto viene stabilito dalla Legge 328/2000 gli erogatori dei servizi e delle prestazioni sono tenuti, ai sensi di legge, ad informare...**
- A) ...i destinatari sulle diverse prestazioni di cui possono usufruire, ma non sui requisiti per l'accesso e sulle modalità di erogazione.
  - B) ...i destinatari delle prestazioni esclusivamente in merito ai requisiti per l'accesso ai servizi.
  - C) ...i destinatari sulle diverse prestazioni di cui possono usufruire, sui requisiti per l'accesso e sulle modalità di erogazione per effettuare le scelte più appropriate.
- 
- 7) **Ai sensi dell'art. 2 della L.R. Puglia n. 19/2006, il sistema integrato d'interventi e servizi sociali si fonda sul rispetto, tra l'altro, del principio di:**
- A) Universalità di accesso al sistema integrato dei servizi sociali.
  - B) Proporzionalità nell'accesso al sistema integrato dei servizi sociali.
  - C) Accesso individuale al sistema integrato dei servizi sociali.
- 
- 8) **Nel servizio sociale professionale, cosa si intende per "Competenza comunicativa"?**
- A) Avere padronanza del linguaggio esclusivamente verbale, riuscendo ad integrare il significato di frasi incoerenti.
  - B) Saper usare una competenza enciclopedica.
  - C) L'insieme di precondizioni, conoscenze e regole che rendono possibile e attuabile per ogni individuo il significare e il comunicare.
- 
- 9) **Ai sensi dell'art. 13 della Legge 328/2000, l'adozione della carta dei servizi sociali da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali...**
- A) ...non ha alcun valore.
  - B) ...non è un requisito necessario ai fini dell'accreditamento, ma ha un valore commerciale.
  - C) ...costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento.
- 
- 10) **Secondo quanto riportato dalla Legge 328/2000, a chi compete la definizione e la ripartizione del Fondo nazionale per le politiche sociali?**
- A) Al Presidente della Repubblica.
  - B) Alle Regioni.
  - C) Allo Stato.
- 
- 11) **Ai sensi del D.Lgs. 165/2001, in quale competenza rientrano le controversie in materia di procedure concorsuali per l'assunzione dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni?**
- A) In quella del giudice ordinario.
  - B) In quella del giudice amministrativo.
  - C) In quella del tribunale in composizione collegiale, in funzione di giudice del lavoro.
- 
- 12) **La Legge n. 54/2006 ha introdotto un'importante riforma nel diritto di famiglia. Quale?**
- A) La previsione e promozione di un giusto equilibrio tra tempi di lavoro, di cura, di formazione e di relazione.
  - B) Il sistema di tutela contro il fenomeno della violenza domestica basato sull'impiego di strumenti penalistici e civilistici.
  - C) L'affido condiviso che ha sostituito il precedente affidamento congiunto.
- 
- 13) **In caso di adozione, secondo quanto statuito dalla Legge n. 184/1983, le indagini disposte dal Tribunale per i minorenni:**
- A) Devono essere tempestivamente avviate e concludersi entro centoventi giorni.
  - B) Devono concludersi entro sei mesi.
  - C) Devono essere avviate entro tre mesi e concludersi entro quindici giorni.
-

- 14) **La realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali si avvale:**
- A) Di un finanziamento plurimo a cui concorrono i soggetti individuati dalla Legge 328/2000.
  - B) Di un finanziamento a carico esclusivamente del Ministero delle pari opportunità.
  - C) Di un finanziamento a carico esclusivamente del Ministero della Salute.
- 
- 15) **Ai sensi dell'art. 21-ter della Legge 241/1990, le pubbliche amministrazioni in presenza di "Provvedimenti costitutivi di obblighi":**
- A) Non possono imporre coattivamente l'adempimento degli obblighi nei confronti del soggetto obbligato.
  - B) Possono imporre coattivamente l'adempimento degli obblighi nei confronti del soggetto obbligato.
  - C) Devono necessariamente sostituirsi, nell'adempimento degli obblighi, al soggetto obbligato.
- 
- 16) **Ai sensi della normativa vigente, la "dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà" è:**
- A) Il documento, sottoscritto dall'interessato, concernente stati, qualità personali e fatti, che siano a diretta conoscenza di questi, resa nelle forme previste dal testo unico disciplinante la materia.
  - B) Il documento, non sottoscritto dall'interessato, prodotto in sostituzione di altri certificati.
  - C) Il documento, anche privo di sottoscrizione dell'interessato, concernente stati, qualità personali e fatti allo stesso riconducibili.
- 
- 17) **Quale di queste affermazioni sulla documentazione nel servizio sociale NON è vera?**
- A) La documentazione è uno strumento di lavoro nella multidimensionalità dell'intervento.
  - B) La documentazione è uno strumento professionale dell'operatore che ne è sia produttore che fruitore.
  - C) La documentazione è uno strumento di analisi e verifica esclusivamente della situazione economica dell'utente.
- 
- 18) **A norma dell'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), al fine di preservare il prestigio e l'imparzialità dell'amministrazione...**
- A) ...l'avvocato dell'ente vigila sulla corretta applicazione del presente articolo.
  - B) ...il responsabile dell'ufficio vigila sulla corretta applicazione del presente articolo.
  - C) ...il Cup vigila sulla corretta applicazione del presente articolo.
- 
- 19) **Qual è l'ufficio deputato a fornire ogni informazione necessaria alla compilazione della richiesta del servizio e/o della prestazione agevolata comunale?**
- A) L'Ufficio provinciale per le pari opportunità.
  - B) L'Ufficio di Piano.
  - C) L'Ufficio socio-sanitario dell'Asl generale.
- 
- 20) **Quale soggetto predispone le procedure di affidamento dei servizi, socio assistenziali, esternalizzati secondo le indicazioni fornite dal Coordinamento Istituzionale?**
- A) Il dirigente dei servizi sociali del Comune Gestore, in collaborazione con l'Ufficio di Piano.
  - B) L' Assessore alle Politiche Sociali.
  - C) Ciascun Dirigente sanitario delle A.S.L. coinvolte.
- 
- 21) **Derealizzazione, depersonalizzazione e amnesia sono disturbi:**
- A) Dissociativi.
  - B) Narcisistici.
  - C) Disforici.
- 
- 22) **Secondo quanto previsto dalla Legge 328/2000, cosa possono fare i Comuni, in alternativa a contributi assistenziali in denaro, per le famiglie che hanno a carico soggetti non autosufficienti con problemi di grave e temporanea difficoltà economica?**
- A) Concedere prestiti sull'onore.
  - B) Concedere finanziamenti a fondo perduto.
  - C) Procurar loro un posto di lavoro.
- 
- 23) **Quando, ai sensi dell'art. 3 del DPR 448/1988, cessa il compito della "Magistratura di sorveglianza" nei confronti del minore che ha commesso un reato?**
- A) La competenza cessa al compimento del venticinquesimo anno di età.
  - B) La competenza cessa al compimento del diciottesimo anno di età.
  - C) La competenza cessa al compimento del trentesimo anno di età.
- 
- 24) **La cosiddetta "Negazione" è un meccanismo di difesa che si può manifestare nel soggetto che durante un colloquio...**
- A) ...non vuole accettare situazioni, desideri o pensieri spiacevoli.
  - B) ...accetta passivamente situazioni, desideri o pensieri spiacevoli.
  - C) ...non comprende i propri limiti e tende all'autodistruzione.
- 
- 25) **Secondo quanto dispone la Legge n. 184/1983, il Tribunale per i minorenni, nell'ambito della disciplina sull'adozione, dispone l'esecuzione di adeguate indagini ricorrendo:**
- A) Ai servizi socio-assistenziali degli Enti locali singoli o associati, nonché avvalendosi delle competenti professionalità delle Aziende Sanitarie Locali ed Ospedaliere.
  - B) Esclusivamente ai servizi socio-assistenziali degli Enti locali singoli o associati.
  - C) Esclusivamente alle Aziende Sanitarie Locali ed Ospedaliere
- 
- 26) **Chi è, nel servizio sociale, l'esperto che deve monitorare il livello di qualità del processo d'aiuto?**
- A) Il supervisore.
  - B) Lo psicologo.
  - C) Il conciliatore.
-

- 27) **Ai sensi del D.Lgs. 165/2001, la violazione di disposizioni imperative riguardanti l'assunzione o l'impiego di lavoratori da parte delle pubbliche amministrazioni...**
- A) ...comporta sempre e comunque la costituzione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato con le medesime pubbliche amministrazioni.
  - B) ...non può comportare la costituzione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato con le medesime pubbliche amministrazioni.
  - C) ...può comportare, a discrezione del Dirigente dell'Ufficio personale, la costituzione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato con le medesime pubbliche amministrazioni.
- 
- 28) **Tra le fasi di svolgimento del colloquio il momento definito di "Riconoscimento" si pone l'obiettivo di:**
- A) Cogliere qualche aspetto di ciò che il soggetto ha raccontato che consenta di riprendere le problematiche insorte.
  - B) Chiarificare ed esplicitare i ruoli di conduttore ed utente.
  - C) Introdurre il soggetto alle finalità del colloquio.
- 
- 29) **Alla gestione degli interventi e dei servizi sociali partecipano, nelle forme e nei modi previsti dalla L.R. Puglia n. 19/2006:**
- A) Esclusivamente i soggetti pubblici che operino nell'Ambito dei servizi alla persona e alla comunità.
  - B) Tutti i soggetti pubblici o privati, esclusivamente senza finalità di lucro, che operino nell'Ambito dei servizi alla persona e alla comunità.
  - C) Tutti i soggetti privati, con o senza finalità di lucro, che operino nell'Ambito dei servizi alla persona e alla comunità.
- 
- 30) **Ai sensi dell'art. 22 della Legge n. 184/1983, la domanda di adozione:**
- A) Decade dopo tre anni dalla sua presentazione e può essere rinnovata.
  - B) E' sempre valida e quindi non necessita di rinnovi.
  - C) Decade dopo quattro anni dalla sua presentazione e non può essere rinnovata.
- 
- 31) **Ai sensi del D.Lgs. 267/2000 i Comuni hanno, tra l'altro, autonomia impositiva e finanziaria?**
- A) Sì, entrambe.
  - B) Hanno solo autonomia finanziaria.
  - C) No, nessuna delle due.
- 
- 32) **Nella "Documentazione" del servizio socio-assistenziale confluiscono:**
- A) Esclusivamente i documenti ricevuti dagli utenti.
  - B) Tutti gli ordini di servizio ricevuti esclusivamente in forma ufficiale.
  - C) Tutti i documenti in forma scritta che riguardano gli utenti, il servizio, l'ente e le tematiche in esame, i progetti e le proposte.
- 
- 33) **Che cosa s'intende con il termine "verifica"?**
- A) Il momento finalizzato a stabilire gli obiettivi da raggiungere.
  - B) Il momento finalizzato a valutare la corrispondenza delle azioni intraprese con l'obiettivo prescelto, nell'attuazione di un progetto.
  - C) Il momento finalizzato a valutare i benefici raggiunti rispetto alle risorse impiegate e agli obiettivi.
- 
- 34) **Cosa è la cosiddetta "determina o determinazione dirigenziale"?**
- A) La decisione di un organo collegiale ed il provvedimento che ne scaturisce.
  - B) Un provvedimento amministrativo idoneo a consentire all'Ente la realizzazione degli obiettivi attribuiti direttamente o per delega al dirigente.
  - C) La sola aggiudicazione in un'asta pubblica.
- 
- 35) **Ai sensi del D.Lgs. 267/2000, nel Comune a chi spetta il potere di revocare uno o più Assessori?**
- A) Al Presidente del Consiglio comunale, dandone motivata comunicazione al Sindaco.
  - B) Al Sindaco, dandone motivata comunicazione al Presidente della Giunta regionale.
  - C) Al Sindaco, dandone motivata comunicazione al Consiglio comunale.
- 
- 36) **L'art. 8 del D.Lgs. n. 33/2013 sancisce che i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria...**
- A) ...sono pubblicati entro 30 giorni su riviste e giornali a tiratura locale.
  - B) ...non possono essere pubblicati sul sito istituzionale dell'Amministrazione ma solo affissi all'Albo pretorio.
  - C) ...sono pubblicati tempestivamente sul sito istituzionale dell'Amministrazione.
- 
- 37) **Secondo quanto stabilito nella Legge 328/2000, le fondazioni e gli enti di patronato possono partecipare alla gestione ed all'offerta dei servizi sociali?**
- A) Sì, in qualità di soggetti attivi nella progettazione e nella realizzazione concertata degli interventi.
  - B) No, le fondazioni e gli enti di patronato non possono partecipare alla gestione ed all'offerta dei servizi sociali.
  - C) Sì, solo in qualità di soggetti attivi nella progettazione degli interventi ma non nella loro realizzazione concertata.
- 
- 38) **Quale soggetto, sulla base di quanto disposto dalla Legge 328/2000, provvede alla ripartizione dei finanziamenti assegnati dallo Stato per obiettivi ed interventi del settore dei servizi sociali?**
- A) Le Regioni, secondo le competenze trasferite ai sensi di legge.
  - B) Le Province in via esclusiva.
  - C) La Presidenza del Consiglio dei Ministri, in via esclusiva.
- 
- 39) **Quali sono i diversi ambiti integrati in cui operano i cosiddetti "Servizi alla persona"?**
- A) Amministrativo, formativo, sociale ed assistenziale.
  - B) Sanitario, sociale, educativo e d'assistenza.
  - C) Sanitario, culturale, informativo e scientifico.
- 
- 40) **Quale tra le seguenti NON è una delle "Strutture per diversamente abili" previste dal Titolo V, Capo II, del R.R. Puglia n. 4/2007 ?**
- A) Casa rifugio di pronta accoglienza.
  - B) Casa famiglia.
  - C) Comunità alloggio.
-