



Comune di Ruvo di Puglia

Città Metropolitana di Bari

Deliberazione della Giunta Comunale

n.404/2022 del 30.12.2022

OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI - APPROVAZIONE.

Il 30 dicembre 2022 alle ore 17,25 nella residenza comunale in apposita sala, si è riunita la Giunta Comunale, per trattare vari argomenti compreso quello di cui in oggetto.

Risulta che:

Nome e Cognome	Presente/Assente	Nome e Cognome	Presente/Assente
Chieco Pasquale Roberto	P	Curci Maria	P
Filograno Monica	A	Di Bisceglie Lucia	P
Curci Domenico Savio	P	Mazzone Antonio	P

PRESENTI N. 5

ASSENTI N. 1

Presiede Pasquale Roberto Chieco, nella sua qualità di Sindaco, che accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto di cui sopra.

Partecipa il Segretario Generale Antonella Tampoia.

PARERI ex art. 49 D.Lgs. 267/2000	
REGOLARITA' TECNICA	REGOLARITA' CONTABILE
Parere: Favorevole	Parere: Non Richiesto
Data: 29/12/2022	Data:
Responsabile di Settore	Responsabile del Settore Finanziario
Marianna Marzocca	

Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento per il Funzionamento della Giunta Comunale approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 25 del 18.02.1999 e modificato con deliberazione del Consiglio Comunale n.32 del 31/05/2022, il Sindaco Prof. Avv. P. R. Chieco , gli Assessori Lucia Di Bisceglie e Antonio Mazzone partecipano alla seduta in videoconferenza.

VISTO l'articolo 48 del T.U.E.L. – D. Lgs. 18/08/2000 n. 267 e s.m.i.- che disciplina le competenze della Giunta Comunale;

RICHIAMATO l'art. 1, comma 639, della Legge 27 dicembre 2013 n. 147 (*Legge di stabilità 2014*) nell'istituire l'Imposta Unica Comunale aveva precisato che: «*Essa si basa su due presupposti impositivi, uno costituito dal possesso di immobili e collegato alla loro natura e valore e l'altro collegato all'erogazione e alla fruizione di servizi comunali. La IUC si compone dell'imposta municipale propria (IMU), di natura patrimoniale, dovuta dal possessore di immobili, escluse le abitazioni principali, e di una componente riferita ai servizi, che si articola nel tributo per i servizi indivisibili (TASI), a carico sia del possessore che dell'utilizzatore dell'immobile, e nella tassa sui rifiuti (TARI), destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, a carico dell'utilizzatore*»;

VISTO l'art. 1, comma 738, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, che testualmente recita «*A decorrere dall'anno 2020, l'imposta unica comunale di cui all'articolo 1, comma 639, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, è abolita, ad eccezione delle disposizioni relative alla tassa sui rifiuti (TARI)...*»;

RICHIAMATA la Legge di Bilancio 2018 n. 205/2017 ed in particolare l'articolo 528 in base al quale viene affidato all'Autorità di regolazione per l'Energia e l'Ambiente (ARERA) il compito di regolare il settore dei rifiuti, aggiungendolo all'energia elettrica, al gas e all'acqua con riguardo al miglioramento dei servizi agli utenti;

RICHIAMATA, altresì, la deliberazione n. 444/2019, n. 443/2019 e n. 414/2019 di ARERA aventi ad oggetto rispettivamente “*Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati*”, “*Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021*”, “*Memoria dell'Autorità di regolazione per l'Energia Reti e ambiente in merito alla definizione del nuovo metodo tariffario del servizio integrato dei rifiuti*”;

ATTESO che con la richiamata Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31/10/2019 l'Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente – ARERA-:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- ha approvato il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti (TITR);

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3.1 lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, “*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*”;
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 “*Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.*” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);

- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 “*Semplifica Italia*” (in materia di e-government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTA la Deliberazione di Arera n. 15 del 28/01/2022 con la quale è stato adottato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (*TQRIF*), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

PRESO ATTO di dover adottare, dal 01/01/2023, in esecuzione della Deliberazione di ARERA n.15/2022, la Carta della Qualità dei Servizi quale strumento operativo che garantisce agli utenti un servizio adeguato ai loro bisogni, che tuteli il loro interesse e che sia effettuato in modo imparziale ed efficiente;

ATTESO che la Carta dei Servizi è frutto delle singole carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

RILEVATO che l'Ufficio Tributi comunale ed il gestore del Servizio di igiene urbana, S.A.N.B. S.p.A., hanno redatto, ognuno per la sua parte, i contenuti della Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani;

DATO ATTO l'Ente Territorialmente Competente, AGER PUGLIA, ha approvato i contenuti di ogni singola carta e redatto un'unica carta in conformità alla normativa in vigore (*Deliberazione n. 15/2022 di ARERA*, in cui sono specificati gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani);

VISTA la Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, validata da AGER, di cui all'allegato sub. A) che della presente costituisce parte integrante e sostanziale della presente;

VISTO il Regolamento TARI approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 27 del 16/07/2020 e s.m.i.;

VISTO il parere reso dal Responsabile del Servizio in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L. 18/08/2000 n. 267 e s.m.i.;

VISTO il parere reso dal Responsabile del Servizio in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L. 18/08/2000 n. 267 e s.m.i.;

CON VOTI unanimi favorevoli espressi nei modi di legge:

D E L I B E R A

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente deliberato.

1. **DI APPROVARE** la Carta della Qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, allegato sub A) al presente atto per farne parte integrale e sostanziale.
2. **DI DARE** mandato alla Direttrice dell'Area 2 – *Risorse Economiche e Bilancio* - di provvedere alla pubblicazione della Carta di cui al punto 1, nella Sezione Amministrazione Trasparenza del sito istituzionale.

S U C C E S S I V A M E N T E

Stante l'esigenza di garantire la fruizione dal 01/01/20213 della Carta della Qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, con separata votazione, con voti unanimi espressi nei modi di legge, la presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del T.U.E.L. D. Lgs. 267/2000 e s.m.i..

Il presente verbale viene così sottoscritto.

SINDACO

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Pasquale Roberto Chieco

F.to Antonella Tampoia

Il sottoscritto SEGRETARIO GENERALE, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

Che la presente deliberazione:

- ☒ È stata dichiarata immediatamente eseguibile il giorno 30/12/2022 (art. 134 - c.4 - D.Lgs. 267/2000);
- ☐ Diverrà eseguibile decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134 - c.3 - D.Lgs. 267/2000);

RUVO DI PUGLIA, li 30/12/2022

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Antonella Tampoia
