



Comune di Ruvo di Puglia

Città Metropolitana di Bari

PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione e' stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune il 16/02/2024 e vi rimarra' fino al 03/03/2024.

Li 16/02/2024

L'ADDETTO ALL'ALBO
Cosimo Di Rella

Deliberazione della Giunta Comunale

n.31/2024 del 13.02.2024

OGGETTO: CARTA DEI SERVIZI UFFICIO ELETTORALE, ANAGRAFE E STATO CIVILE - APPROVAZIONE

Il 13 febbraio 2024 alle ore 17,10 nella residenza comunale in apposita sala, si è riunita la Giunta Comunale, per trattare vari argomenti compreso quello di cui in oggetto.

Risulta che:

Nome e Cognome	Presente/Assente	Nome e Cognome	Presente/Assente
Chieco Pasquale Roberto	P	Curci Domenico Savio	A
Filograno Monica	P	Curci Maria	P
Caifasso Emanuela	P	Mazzone Antonio	P

PRESENTI N. 5

ASSENTI N. 1

Presiede Pasquale Roberto Chieco, nella sua qualità di Sindaco, che accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto di cui sopra.

Partecipa il Segretario Generale Antonella Tampoia.

PARERI ex art. 49 D.Lgs. 267/2000	
REGOLARITA' TECNICA	REGOLARITA' CONTABILE
Parere: Favorevole	Parere: Non Richiesto
Data: 27/12/2023	Data:
Responsabile di Settore	Responsabile del Settore Finanziario
Antonella Tampoia	

Richiamati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 recante “*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*”;
- il Decreto del Presidente Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 “*Prima individuazione dei settori di erogazione dei servizi pubblici ai fini della emanazione degli schemi generali di riferimento di Carte dei servizi*”;
- il Decreto Legislativo del 30 luglio 1999 n. 286, con particolare riferimento all'art. 11 “*Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi*”;
- la Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 “*Rilevazione della qualità percepita dai cittadini*”;
- il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 “*Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*”;

Considerato che: al fine di fornire alle diverse Aree dell'Amministrazione idonei strumenti per la descrizione dei servizi erogati e degli standard di qualità secondo criteri omogenei, con D.G.C. n. 386/2022 del 14.12.2022: ·

sono state approvate le “*Linee guida per la predisposizione, la pubblicazione e l'aggiornamento delle carte dei servizi del Comune di Ruvo di Puglia*”;

·si è disposto che tutte le Aree del Comune provvedano, ove ancora necessario, a predisporre i relativi conseguenti atti di competenza ovvero ad aggiornare quelli eventualmente già assunti in coerenza a quanto deliberato;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 130 dell'08/05/2023 recante ad oggetto: “*Peg / Piano della performance e Pdo per il triennio 2023/2025 – Approvazione*”;

Atteso che, tra gli obiettivi assegnati all'Area IV Servizi al Cittadino risulta ricompresa l'approvazione della Carta dei Servizi Demografici – Stato Civile ed Elettorale;

Atteso che gli Uffici hanno predisposto gli schemi di Carta di servizio e di questionario di valutazione sulla qualità dei servizi;

VISTI :

- . Il T.U.E.L. – D. Lgs. 18/08/2000 n. 267 e s.m.i.;
- . Il vigente Statuto Comunale;

VISTO il parere reso dal Responsabile del Servizio in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L. 18/08/2000 n. 267 e s.m.i.;

ACQUISITO il parere favorevole circa la conformità della proposta di deliberazione rispetto alle normative comunitarie, statali, regionali, allo Statuto Comunale e ai Regolamenti Interni reso dal Segretario Generale ai sensi dell'art 8, Regolamento comunale sui controlli interni;

Ritenuto di procedere all'approvazione del predetto documento, redatto nel rispetto delle indicazioni fornite dalla Giunta comunale e delle specificità dei singoli servizi;

Ad unanimità di voti favorevoli resi ed accertati nelle dovute forme di legge,

DELIBERA

1. **di APPROVARE**, in conformità alla normativa citata in premessa, la “*Carta degli Uffici Demografici- Elettorale e Stato Civile*”, allegata al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;
2. **di STABILIRE** che la ““*Carta degli Uffici Demografici- Elettorale e Stato Civile*” sia pubblicata, nella competente sezione, nello specifico sul sito istituzionale dell'Ente “*Amministrazione trasparente – Servizi erogati – Carta dei servizi e standard di qualità*”;

LA GIUNTA COMUNALE

Inoltre, con separata votazione resa ed accertata nei modi e nelle forme di legge

dichiara

il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, D.Lgs. 267/2000.

Il presente verbale viene così sottoscritto.

SINDACO

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Pasquale Roberto Chieco

F.to Antonella Tampoia

Il sottoscritto SEGRETARIO GENERALE, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

Che la presente deliberazione:

- ☒ È stata dichiarata immediatamente eseguibile il giorno 13/02/2024 (art. 134 - c.4 - D.Lgs. 267/2000);
- ☐ Diverrà eseguibile decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134 - c.3 - D.Lgs. 267/2000);

RUVO DI PUGLIA, lì 13/02/2024

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Antonella Tampoia
