



**COMUNE DI RUVO DI PUGLIA  
CITTÀ METROPOLITANA DI BARI**



**QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO**

## PREMESSA

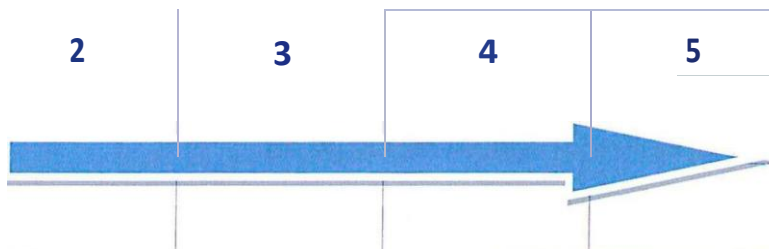
Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente.

L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione deve esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

### Esempio:

Per nulla

**1**  
**Minimo grado**  
**importanza**  
**attribuito**  
**In totale**  
**disaccordo con**  
**l'affermazione**



**Del**  
**tutto**  
**6**  
**Massimo**  
**grado di**  
**importanza**  
**attribuito**  
**In totale**  
**accordo**  
**con**  
**l'affermazio**  
**ne**

## QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)   | Per nulla |   |   |   | Del tutto |   |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5         | 6 |
| A.01 | Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)   |           |   |   |   |           |   |
| A.02 | Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione  |           |   |   |   |           |   |
| A.03 | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti   |           |   |   |   |           |   |
| A.04 | Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, . )  |           |   |   |   |           |   |
| A.05 | Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro  |           |   |   |   |           |   |
| A.06 | Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare   |           |   |   |   |           |   |
| A.07 | Ho la possibilità di prendere sufficienti pause   |           |   |   |   |           |   |
| A.08 | Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili  |           |   |   |   |           |   |
| A.09 | Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ... ). |           |   |   |   |           |   |

## B - Le discriminazioni

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   |   | Del tutto |   |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5         | 6 |
| B.01 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale                     |           |   |   |   |           |   |
| B.02 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico                        |           |   |   |   |           |   |
| B.03 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione                                  |           |   |   |   |           |   |
| B.04 | La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro                        |           |   |   |   |           |   |
| B.05 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza                            |           |   |   |   |           |   |
| B.06 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua                                     |           |   |   |   |           |   |
| B.07 | La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro                                       |           |   |   |   |           |   |
| B.08 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale                        |           |   |   |   |           |   |
| B.09 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)                |           |   |   |   |           |   |

## C - L'equità nella mia amministrazione

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)                  | Per nulla |   |   |   | Del tutto |   |
|------|--|-----------|---|---|---|-----------|---|
|      |  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5         | 6 |
| C.01 | Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro   |           |   |   |   |           |   |
| C.02 | Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità   |           |   |   |   |           |   |
| C.03 | Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione  |           |   |   |   |           |   |
| C.04 | Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto |           |   |   |   |           |   |
| C.05 | Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale                                     |           |   |   |   |           |   |

## D – Carriera e Sviluppo Professionale

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)                               | Per nulla |   |   |   | Del tutto |   |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5         | 6 |
| D.01 | Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro   |           |   |   |   |           |   |
| D.02 | Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito   |           |   |   |   |           |   |
| D.03 | Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini 1 degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli |           |   |   |   |           |   |
| D.04 | Il ruolo professionale da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo   |           |   |   |   |           |   |
| D.05 | Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente   |           |   |   |   |           |   |

## E - Il mio lavoro

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   |   | Del tutto |   |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5         | 6 |
| E.01 | So quello che ci si aspetta dal mio lavoro  |           |   |   |   |           |   |
| E.02 | Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro  |           |   |   |   |           |   |
| E.03 | Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro  |           |   |   |   |           |   |
| E.04 | Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro  |           |   |   |   |           |   |
| E.05 | Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale   |           |   |   |   |           |   |

## F – I miei colleghi

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   |   | Del tutto |   |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5         | 6 |
| F.01 | Mi sento parte di una squadra   |           |   |   |   |           |   |
| F.02 | Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti                           |           |   |   |   |           |   |
| F.03 | Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi   |           |   |   |   |           |   |
| F.04 | Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti                                      |           |   |   |   |           |   |
| F.05 | L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare  |           |   |   |   |           |   |

## G – Il contesto del mio lavoro

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| G.01 | La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione            |           |   |   |           |   |   |
| G.02 | Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro   |           |   |   |           |   |   |
| G.03 | I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti   |           |   |   |           |   |   |
| G.04 | La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata                               |           |   |   |           |   |   |
| G.05 | La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita  |           |   |   |           |   |   |

## H - Il senso di appartenenza

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| H.01 | Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente  |           |   |   |           |   |   |
| H.02 | Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato  |           |   |   |           |   |   |
| H.03 | Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente   |           |   |   |           |   |   |
| H.04 | I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali                 |           |   |   |           |   |   |
| H.05 | Se potessi, comunque cambierei ente   |           |   |   |           |   |   |

## I - L'immagine della mia amministrazione

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)          | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|------|--|-----------|---|---|-----------|---|---|
|      |  | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| I.01 | La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività |           |   |   |           |   |   |
| I.02 | Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività                    |           |   |   |           |   |   |
| I.03 | La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività                       |           |   |   |           |   |   |

## Importanza degli ambiti di indagine

|          | Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|----------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
|          |   | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| <b>A</b> | La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato   |           |   |   |           |   |   |
| <b>B</b> | Le discriminazioni  |           |   |   |           |   |   |
| <b>C</b> | L'equità nella mia amministrazione  |           |   |   |           |   |   |
| <b>D</b> | La carriera e lo sviluppo professionale   |           |   |   |           |   |   |
| <b>E</b> | Il mio lavoro   |           |   |   |           |   |   |
| <b>F</b> | I miei colleghi   |           |   |   |           |   |   |
| <b>G</b> | Il contesto del mio lavoro  |           |   |   |           |   |   |
| <b>H</b> | Il senso di appartenenza  |           |   |   |           |   |   |
| <b>I</b> | L'immagine della mia amministrazione  |           |   |   |           |   |   |

## QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

### L - La mia organizzazione

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| L.01 | Conosco le strategie della mia amministrazione  |           |   |   |           |   |   |
| L.02 | Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione  |           |   |   |           |   |   |
| L.03 | Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione  |           |   |   |           |   |   |
| L.04 | È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione                |           |   |   |           |   |   |

### M - Le mie performance

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| M.01 | Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro                                 |           |   |   |           |   |   |
| M.02 | Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro              |           |   |   |           |   |   |
| M.03 | Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro   |           |   |   |           |   |   |
| M.04 | Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati  |           |   |   |           |   |   |

### N - Il funzionamento del sistema

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)     | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| N.01 | Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro                  |           |   |   |           |   |   |
| N.02 | Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance |           |   |   |           |   |   |
| N.03 | I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance                              |           |   |   |           |   |   |
| N.04 | La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano  |           |   |   |           |   |   |
| N.05 | Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale         |           |   |   |           |   |   |

## QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

### O - Il mio capo e la mia crescita

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| O.01 | Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi   |           |   |   |           |   |   |
| O.02 | Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro   |           |   |   |           |   |   |
| O.03 | È sensibile ai miei bisogni personali   |           |   |   |           |   |   |
| O.04 | Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro  |           |   |   |           |   |   |
| O.05 | Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte                                    |           |   |   |           |   |   |

### P - Il mio capo e l'equità

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni<br>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla |   |   | Del tutto |   |   |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 | 6 |
| P.01 | Agisce con equità, in base alla mia percezione  |           |   |   |           |   |   |
| P.02 | Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro  |           |   |   |           |   |   |
| P.03 | Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti  |           |   |   |           |   |   |
| P.04 | Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore   |           |   |   |           |   |   |

Indagini sul personale dipendente