

Sezione Operativa - SeO - Area 1 - RISORSE UMANE

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità,, BES, Piano degli Indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Programmazione del fabbisogno di personale	Procedure di selezione di personale a tempo indeterminato e determinato sulla base della programmazione dei fabbisogni per il triennio 2026-2028, mediante procedure selettive, mobilità interna ed esterna	2026-2028	10	outcome	efficacia	completamento del programma assunzionale 2026-2028	almeno 80%
	Adeguamento della regolamentazione interna di settore	Regolamento in materia di incompatibilità e autorizzazione allo svolgimento di incarichi extraistituzionali (art. 53 del d.lgs. n. 165/2001)	06/2026	5	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
		Aggiornamento del codice di comportamento alle nuove disposizioni del CCNL Funzioni Locali 2022-2024	2026	5	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
	Linee guida 2025 sul Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) e sul Report del PIAO e i relativi Manuali Operativi approvate con DM del 30 ottobre 2025	Costituzione di un Gruppo di Lavoro integrato (Integration Team)	06/2026	5	outcome	efficienza	costituzione del Gruppo di Lavoro e avvio attività	SI/NO
	Nuovo strumento di programmazione di organizzazione e gestione	Predisposizione sezioni di competenza del PIAO 2026-2028	2026	10	output	efficacia	redazione del piano entro i termini di legge	SI/NO
	Nuovo CCNL Funzioni Locali 2022-2024	Redazione contratto integrativo decentrato, contrattazione con RSU e OO.SS.	2026	5	outcome	efficienza	Redazione CID	SI/NO
				TOTALE 1	40			
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute sei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della carta dei servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	10	outcome	efficienza	almeno n. 1 corso	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026		output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	20	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza			output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO
			TOTALE 2	60				
			TOTALE 1+2	100				

Sezione Operativa - SeO - Area 2 - Programmazione Economica - Bilancio e Fiscalità Locale

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target	
Transizione operativa dell'ente al digitale secondo le norme del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)	Dotare l'Ufficio Finanziario di una nuova piattaforma gestionale più efficiente e rispondente alla necessità di integrazione con la gestione degli atti amministrativi: Migrazione banche dati dal gestionale in uso al nuovo gestionale formazione del personale dipendente del Servizio Finanziario	2026	15	Outcome	Qualità, efficienza	Adozione di nuovo software	SI/NO	
Rispetto dei tempi di pagamento	Monitoraggio della tempestività dei pagamenti: Redazione report per le singole Aree	Report mensili	10	Outcome	Efficienza ed efficacia	Report mensili	SI/NO	
Equità fiscale	Bonifica banche dati tributarie - Gestione ruoli coattivi: Predisposizione avvisi di accertamento Predisposizione ruoli	2026/2027	5	Outcome	Efficienza ed efficacia	Emissione provvedimenti accertativi tributi comunali. Carico ruoli su piattaforma ADER per emissione cartelle di pagamento	Anno 2026 n. 500 avvisi accertamento Ruoli ADER n. 40 per avvisi accertamento emessi	
Adeguamento alla normativa vigente	Elaborazione proposta di nuovo Regolamento di Contabilità	2026	5	Outcome	Efficienza ed efficacia	Presentazione proposta di nuovo Regolamento	SI/NO	
Riordino e censimento impianti pubblicitari - digitalizzazione dei processi	Gestione informatizzata degli impianti pubblicitari permanenti e temporanei presenti sulle strade cittadine - digitalizzazione e archiviazione delle concessioni. Avvio attività ricognitive propedeutiche alla redazione del Piano Generale degli Impianti Pubblicitari.	2026	5	Outcome	Qualità, efficienza ed efficacia	Banche dati	SI/NO	
		TOTALE 1	40,00					
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza		10	output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO
		TOTALE 2	60					
		TOTALE 1+2	100					

Sezione Operativa - SeO - Area 3

FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità,, BES, Piano degli Indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi di semplificazione e/o innovazione	Ricognizione del patrimonio immobiliare dell'Ente	2026/2027	15	output	efficienza	popolamento database del software di gestione del patrimonio	SI/NO
	Obiettivi di digitalizzazione	Predisposizione del Piano Triennale per l'Informatica	2026	10	output	efficienza	presentazione proposta di Piano	SI/NO
		Geolocalizzazione numeri civici - Misura 1.3.1 – Piattaforma Digitale Nazionale Dati – Comuni - Archivio nazionale dei numeri civici delle strade urbane - ANNCUSU" - PNR 1.3.1 investimento 1.3 "dati e interoperabilità" finanziato dall'Unione Europea	2026	5	output	efficienza	asseverazione tecnica	SI/NO
	Obiettivi per l'accessibilità e l'inclusione	Mappatura delle condizioni socio-economiche dei nuclei familiari in condizioni di disagio abitativo ai fini delle assegnazioni di alloggi ERP	2026	10	outcome	efficacia	approvazione graduatoria provvisoria richiedenti alloggi di ERP	SI/NO
				TOTALE 1	40			
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato - Attuazione PNR misura 2.3.2 Interoperabilità dei sistemi gestionali delle risorse umane - Asseverazione tecnica	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza		10	output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO
			TOTALE 2	60				
			TOTALE 1+2	100				

Sezione Operativa - SeO - Area 4 ORGANI ISTITUZIONALI SERVIZI DEMOGRAFICI CONTENZIOSO

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target	
Ammodernamento dell'organizzazione comunale: aggiornamento apparato regolamentare	Elaborazione proposta di Regolamento per la toponomastica e la numerazione civica	12/2026	10	OUTPUT	EFFICIENZA	proposta presentata all'organo competente	SI/NO	
	Elaborazione proposta di Regolamento per il conferimento di onorificenze	12/2026	10	OUTPUT	EFFICIENZA	proposta presentata all'organo competente	SI/NO	
Gestione efficiente del contenzioso	Aggiornamento mensile del Registro del Contenzioso	2026/2028	10	OUTPUT	QUANTITA'	attività di monitoraggio mediante consultazione dei fascicoli di causa telematici	relazione presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo	
	Predisposizione atti amministrativi per la costituzione in giudizio e nomina del difensore	12/2026	10	OUTPUT	QUALITA'	tempestività degli atti	SI/NO	
			40					
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza		10		output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO	
			TOTALE 2	60				
			TOTALE 1+2	100				

Sezione Operativa - SeO - Area 5								
	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target
	Servizio di digitalizzazione archivio edilizia privata RUVODATABUILD	Avvio Processo di digitalizzazione dell'archivio cartaceo: acquisizione, indicizzazione e metadatozione delle pratiche (Licenze edilizie, Concessioni Edilizie, Autorizzazioni, Permessi di costruire, Condoni)	2026/2027	10	Output	Efficienza	Avanzamento acquisizione, metadatozione e caricamento dati	≥ 50% per il 2026
		Caricamento dei dati all'interno del gestionale delle pratiche edilizie Geodata e collegamento con Sistema Informativo Territoriale comunale attraverso la georeferenziazione dei fascicoli edilizi	2026/2027					
	PNRR: Piani Urbani Integrati Green Lane e Apriti Ruvo	Green Lane: monitoraggio manutenzione delle opere a verde nelle cinque aree oggetto dell'appalto. Chiusura progetto e completamento rendicontazione con inserimento documentazione sulla piattaforma REGIS	2026	10	Output/Outcome	Efficienza ed efficacia	Chiusura interventi con collaudi e regolare esecuzioni e chiusura rendicontazione	SI/NO
		Avvio servizi immateriali ricadenti nel progetto "URBANA - OFFICINA DI COMUNITÀ".						
		Operazioni di collaudo finale relativamente all'intervento di rifunionalizzazione dell'edificio storico palazzo Avitaja						
	Chiusura progetti e completamento rendicontazione con inserimento documentazione sulla piattaforma REGIS							
	Variante programmatica PUG	Redazione elaborati di variante e relazione istruttoria propedeutica all'iter di adozione	2026/207	10	Output	Efficienza	Avvio iter adozione	SI/NO
	Piano di recupero del centro storico	Revisione delle norme tecniche ed elaborati grafici redatti da RTP di progettisti esterni	2026/2027	5	Output	Efficienza	Avvio iter adozione	SI/NO
Avvio tavolo di confronto con la Soprintendenza								
	Redazione relazione istruttoria propedeutica all'iter di adozione del piano							
Strumenti di governance per l'esercizio delle funzioni di tutela e valorizzazione del paesaggio	Progetto le Serre nel Paesaggio - redazione e approvazione documento finale di sintesi sui lavori svolti e sui contributi acquisiti e sullo strumento di governance individuato	2026	5	Output	Efficienza ed efficacia	Avvio iter approvazione	SI/NO	
			TOTALE 1	40				
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza						
			TOTALE 2	60				
			TOTALE 1+2	100				

Sezione Operativa - SeO - Area _6_

	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target
	ISTRUZIONE: migliorare gli standard qualitativi del sistema scolastico	Garantire il Diritto allo Studio attraverso gli interventi previsti dalla politica regionale e specificatamente l'implementazione del sistemadi coordinamento pedagogico con il Polo Infanzia (sist. integrato 0-6)	2026	10	Output	Efficacia	Adozione Provvedimenti utili al funzionamento del gruppo di coordinamento pedagogico	SI/NO
	SERVIZI SOCIALI- Comunità accogliente e inclusiva	Creare una comunità solidale e attiva attraverso progetti di mediazione e cooperazione sociale, specificatamente potenziando i percorsi di giustizia riparativa anche inun'ottica europea (PROGETTO VITEM)	2026	10	Output	Efficacia	Adozione atti utili all'avanzamento progetto	SI/NO
	SERVIZI SOCIALI- Interventi in favore della disabilità	Potenziare l'offerta di servizi in favore di persone con disabilità, al fine di favorirne la domiciliarità e l'autonomia sociale e abitativa attraverso progetti sperimentali e innovativi di co-housing sociale e/o volti alla formazione professionale e all'inserimento lavorativo (PNRR 1.2 e PROGETTO TESSERE FUTURO)	2026	10	Output	Efficacia	Realizzazione dei Progetti	SI/NO
	SERVIZI SOCIALI- Interventi in favore di soggetti a rischio di esclusione sociale ed emarginazione	Promuovere progetti innovativi di superamento della condizione di esclusione ed emergenza socio-economica e abitativa attraverso il servizio di Fermo Posta, housing temporaneo e cohousing sociale	2026	10	Output	Efficacia	n. beneficiari del Progetto	N.10
			TOTALE 1	40				
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza		10	output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO
			TOTALE 2	60				
			TOTALE 1+2	100				

Sezione Operativa - SeO - Area 7

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target	
Migliorare la qualità urbana e il benessere dei cittadini	Interventi di razionalizzazione del traffico e messa in sicurezza della circolazione stradale (realizzazione di attraversamenti pedonali rialzati nei pressi del Liceo Scientifico "O. Tedone", disciplina del traffico in Via Scarlatti - Valle Noè, isole di traffico Via Scarlatti incrocio la Zeta)	12/2026	10	Output	Efficienza	Realizzazione degli interventi	SI/NO	
	Intensificazione dei controlli ambientali per il contrasto dell'abbandono o per l'errato conferimento dei rifiuti	12/2026	10	Output	efficacia	Numero controlli effettuati	n. controlli effettuati > controlli effettuati anno 2025	
Rendere la viabilità cittadina più sicura	Definizione del nuovo programma di esercizio del servizio di Trasporto Pubblico Locale e riorganizzazione delle fermate con l'istituzione di paline informative	10/2026	10	Output	Efficienza	Presentazione del programma	SI/NO	
	Potenziamento ed efficientamento del sistema di videosorveglianza urbana	12/2026	5	Output	Efficienza	Realizzazione degli interventi	SI/NO	
Riordino e censimento impianti pubblicitari - digitalizzazione dei processi	Gestione informatizzata degli impianti pubblicitari permanenti e temporanei presenti sulle strade cittadine - digitalizzazione e archiviazione delle concessioni. Avvio attività ricognitive propedeutiche alla redazione del Piano Generale degli Impianti Pubblicitari.	10/2026	5	Output	Efficienza	Banche dati	SI/NO	
		TOTALE 1	40					
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza		10	output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO
		TOTALE 2	60					
		TOTALE 1+2	100					

Sezione Operativa - SeO - Area 8

	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target
	Favorire la coesione sociale, lo sviluppo economico e la valorizzazione del territorio	Chiusura, secondo le scadenze regionali, degli interventi finanziati con la programmazione POR 2014-20, PSR 2014-2022 e PNRR	2026	10	outcome	efficienza/efficacia	omologazione della spesa finale	SI/NO
		Ricognizione, interventi di manutenzione straordinaria, valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio comunale (terreni e immobili diversi)	2026	10	output	efficienza/economicità	atti amministrativi connessi e contratti avviati	SI/NO
		Salvaguardia dei Parchi e delle aree a verde, anche con interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, adeguamento ai parametri di sicurezza e inclusione sociale; redazione di un piano del verde urbano ed extraurbano per la gestione del verde pubblico; Implementazione del sistema per l'anagrafe informatizzata degli alberi e delle aree a verde cittadine, solo se sostenibile finanziariamente.	2026	10	output	qualità	interventi realizzati e elaborazione di database, mappe e schede informatizzate	SI/NO
		completamento opere in corso e affidamento di incarichi di progettazione per la realizzazione di nuove opere indicate dall'Amministrazione e solo se sostenibili finanziariamente ovvero con impatto limitato sul Bilancio comunale. Saranno progettati interventi secondo i criteri di sostenibilità ambientale per la minimizzazione degli impatti	2026	10	outcome	efficienza/economicità	opere concluse, progettazioni elaborate	SI/NO
			TOTALE 1	40				
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza		10	output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO
			TOTALE 2	60				
			TOTALE 1+2	100				

Sezione Operativa - SeO - Area 9

	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target
	Migliorare la qualità urbana e il benessere dei cittadini	Lavori di completamento all'isola ecologica di Ruvo di Puglia, con realizzazione di nuove piazzole per il conferimento e lo stoccaggio di ulteriori rifiuti con altri CER.	2026	10	output	efficienza	Predisposizione degli atti	SI/NO
		Regolamento di funzionamento del CCR	2026	10	outcome	efficienza	Predisposizione proposta di deliberazione	SI/NO
		Anche su indicazione della ASL, potenziamento del progetto comunale mirato alla diminuzione della densità di colombi urbani	2026	10	outcome	efficacia	Predisposizione degli atti	SI/NO
		Progetto organico di "DISINFESTAZIONE, DEBLATTIZZAZIONE E DERATTIZZAZIONE DEL TERRITORIO COMUNALE URBANIZZATO, DISINFEZIONE DELLE SCUOLE E DEGLI IMMOBILI COMUNALI" per l'affidamento triennale del servizio di disinfestazione	2026	10	outcome	efficienza	Predisposizione degli atti	SI/NO
			TOTALE 1	40				
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE								
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere	2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi	2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato: <u>PRENOTAZIONE ONLINE APPUNTAMENTI CON UTENZA</u>	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.	2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza		2026	10	output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO	
			TOTALE 2	60				
			TOTALE 1+2	100				

Sezione Operativa - SeO - Area 10

	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target	
	Attivazione di nuovi contenitori culturali attraverso nuovi modelli di gestione in un'ottica di razionalizzazione della spesa pubblica e di coinvolgimento pubblico-privato. Accrescimento del patrimonio tutelato e custodito	Avvio della gestione del nuovo contenitore culturale presso ex Convento dei Domenicani	2026	15	Output: Apertura al pubblico del nuovo Contenitore	Efficacia	Inaugurazione nuovo Contenitore	SI/NO	
	Attivazione di spazi pubblici e implementazione di reti giovanili	Consolidamento e qualificazione funzionale dei siti comunali aderenti al programma "Luoghi comuni".	2026	5	Output: integrazione strategico-operativa dei siti Luoghi Comuni	Efficacia	Sottoscrizione accordo di rete o simili	SI/NO	
	Potenziamento della promozione turistica di Ruvo Città d'arte attraverso reti pubblico-private	Mantenimento funzionalità Aree Camperer comunali attraverso riaffidamento in concessione d'uso	2026	10	Outcome: qualificazione servizi di accoglienza turistica per la valorizzazione del territorio	Efficacia	Nuovo contratto di gestione	SI/NO	
	Potenziamento dei contesti commerciali di vicinato finalizzati alla qualificazione del centro storico	Potenziamento e rilancio del Distretto Unico del Commercio	2026	5	Output: nuove strategie e strumenti per il commercio nel centro storico	Efficacia	candidatura al IV Bando di potenziamento DUC	SI/NO	
	Promozione delle eccellenze enogastronomiche del territorio	Partecipazione a contesti promo-commerciali	2026	5	Output: partecipazione ad eventi fieristici tematizzati	Efficacia	Almeno due fiere dedicate all'agri-food	SI/NO	
			TOTALE 1	40					
OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE									
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Stato di salute dei servizi resi al cittadino	Adozione/Aggiornamento della Carta dei Servizi e rilevazione del grado di soddisfazione	2026	10	outcome	efficienza	Adozione/Aggiornamento carta dei servizi, monitoraggio	SI/NO	
	Salute Finanziaria	Rispetto tempi di pagamento debiti commerciali	2026	10	outcome	efficienza	tempi di pagamento del 100% dei debiti commerciali ≤ 30 GG.	SI/NO	
	Salute Organizzativa	Miglioramento della Salute di Genere: formazione in materia di parità di genere		2026	5	outcome	efficienza	percentuale personale formato ≥ 60%	SI/NO
		Miglioramento della salute digitale: digitalizzazione dei processi		2026	5	output	efficacia	almeno n. 1 processo digitalizzato	SI/NO
	Salute professionale	Realizzazione delle attività di formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali: anticorruzione e trasparenza, contratti pubblici, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale e intelligenza artificiale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership.		2026	10	output	efficienza	≥ di 40 ore per anno, pro capite	SI/NO
	Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa: obiettivi per la prevenzione della corruzione e la trasparenza	Partecipazione alla redazione ed aggiornamento della sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO		2026	10	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza			10	output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO
			TOTALE 2	60					
			TOTALE 1+2	100					

Sezione Operativa - SeO - AVVOCATURA

	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX 40	Output/Outcome	Classe KPI Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.	Indicatori di risultato	Target
	<p>Transizione operativa dell'Ente al digitale secondo le norme del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e cogliendo le opportunità del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza</p>	<p>Mappatura e monitoraggio costante del contenzioso a carico dell'Ente, formatosi negli esercizi precedenti ed ancora pendente, con specifico riferimento alle diverse tipologie di contenzioso nei quali è costituita l'Avvocatura interna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contenzioso pendente innanzi al Giudice di Pace: giudizi aventi ad oggetto il risarcimento dei danni a persone o cose nei limiti del valore attribuito alla competenza del g.d.p.; giudizi di indennizzo per ingiustificato arricchimento; • Contenzioso pendente innanzi al Tribunale Ordinario ed alla Corte di Appello • Contenzioso pendente innanzi al T.A.R.. 	2026/2028	5	OUTPUT	EFFICIENZA	attività di monitoraggio mediante consultazione dei fascicoli di causa telematici	monitoraggio settimanale delle pratiche
	<p>Valorizzazione delle risorse umane - Avvocatura interna</p>	<p>Costituzione giudiziale e assistenza stragiudiziale (mediazione e negoziazione assistita) mediante Avvocatura interna, difesa legale e assistenza stragiudiziale dell'ente</p>	12/26	15	OUTPUT	EFFICIENZA	costituzione tempestiva in giudizio e deposito atti difensivi	Numero di contenziosi patrocinati pari o superiore al 40%
		<p>Assistenza legale agli uffici comunali</p>	12/2026	10	OUTPUT	QUANTITA'	supporto giuridico verbale e scritto	relazione presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo
		<p>Azioni stragiudiziali di recupero crediti del Comune</p>	12/2026	10	OUTPUT	EFFICIENZA	redazione e notifica atti	numero procedure
				40				

Sezione Operativa - SeO - Segretario Generale

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	PESO MAX	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		=SOMMA(C8 9)		Indicatori di Efficieza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Contrasto al rischio corruttivo	Elaborazione sezione "Rischi Corruttivi e trasparenza" 2026-2028	2026	10	output	efficienza	elaborazione piano entro i termini	SI/NO
		Attuazione delle Misure di prevenzione della corruzione per quanto di competenza del RPCT.	2026	10	output	efficienza	mancaza di esposti o segnalazion	SI/NO
	Controlli interni	Attività di controllo in attuazione del nuovo Regolamento sul sistema integrato dei controlli interni, approvato con D.C.C. n. 16 del 29 aprile 2024, con utilizzo del nuovo gestionale atti	2026	15	output	efficienza	espletamento attività con utilizzo nuovo gestionale	SI/NO
	PIAO (Piano Integrato di attività e di organizzazione)	Coordinamento nella elaborazione del documento	2026	15	output	efficienza	elaborazione piano	SI/NO
		Linee guida 2025 sul Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) e sul Report del PIAO e i relativi Manuali Operativi approvate con DM del 30 ottobre 2025. Costituzione di un Gruppo di Lavoro integrato (Integration Team)	06/2026	5	outcome	eficienza	costituzione del Gruppo di Lavoro e avvio attività	SI/NO
	Valutazione della performance	Redazione dei documenti relativi al ciclo della performance	2026	15	output	efficienza	redazione del piano della performance e della relazione aulla performance entro il termine	SI/NO
	Nuovo CCNL Funzioni Locali 2022-2024	Redazione contratto integrativo decentrato, contrattazione con RSU e OO.SS.	2026	5	outcome	eficienza	Redazione CID	SI/NO
	Obiettivi correlati alla formazione delle risorse umane	Realizzazione delle attività di formazione obbligatoria per Direttori e Personale Dipendente trasversale a tutte le aree su tematiche generali di formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa, promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, come da direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione n. 1 del 04.01.2025	2026	5	output	efficienza	> di 40 ore per anno,	SI/NO
				80				